



CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día

Mes

Año

30

12

2015



Centro de Coordinación y Apoyo a Emergencias

**CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO  
PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES,  
ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE  
COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL,  
PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN  
CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS,  
SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU  
CASO, EMPRESAS FILIALES**



CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

Propiedad de Petróleos Mexicanos  
Marina Nacional Número 329,  
Colonia Petróleos Mexicanos, Delegación Miguel Hidalgo,  
México, D.F., C.P. 11311  
Tel. (+52 55) 1944 2500.

La reproducción total o parcial de este documento podrá efectuarse mediante la autorización expresa de Petróleos Mexicanos, otorgándole el crédito correspondiente.



CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

## HOJA DE AUTORIZACIÓN

Elaboró

Ing. Jorge Guillermo Morlet Anaya  
Gerente de Seguridad de los Procesos

Rúbrica

Revisó

Ing. Luis Fernando Betancourt Sánchez  
Subdirector de Desarrollo Sustentable y  
Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección  
Ambiental

Rúbrica

Autorizó

Lic. Rodolfo Figueroa Alonso  
Director Corporativo de Planeación,  
Coordinación y Desempeño

Rúbrica

FS-12-CIR-002 Página 3 de 21	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/Oficio	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	Elaboró: JGMA Revisó: LFBS	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO							



CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
 REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
 AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
 RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
 AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
 PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
 SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de


Día	Mes	Año
30	12	2015

## Contenido

Sección	Tema	Pág.
<b>Sección I</b>	<b>Codificación</b>	
I.1.	Área Emisora	5
I.2.	Responsable del documento normativo	5
I.3.	Marco Procesal	5
I.4.	Codificación Asignada	5
<b>Sección II</b>	<b>Datos Generales</b>	
II.1.	Lugar y fecha de emisión	6
II.2.	Destinatarios	6
II.3.	Asunto	6
<b>Sección III</b>	<b>Contenido</b>	
III.1.	Introducción	7
III.2.	Objetivo	7
III.3.	Ámbito de Aplicación	8
III.4.	Fundamento Legal	8
III.5.	Vigencia	8
III.6.	Definiciones	8
III.7.	Desarrollo	9
<b>Anexos</b>		<b>14</b>

FS-12-CIR-002 Página 4 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: EBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

## Sección I Codificación

### I.1. Área Emisora

La Dirección Corporativa de Planeación, Coordinación y Desempeño.

### I.2. Responsables del documento normativo

La Subdirección de Desarrollo Sustentable y Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental de la Dirección Corporativa de Planeación, Coordinación y Desempeño.

### I.3. Marco Procesal

En concordancia con el Catálogo Institucional de Procesos de Petróleos Mexicanos y sus Empresas Productivas Subsidiarias, la presente Circular y los preceptos que pretende normar se encuentran inmersos en el(los) siguiente(s):

Proceso de Soporte	Subproceso
Administración de Activos Físicos	Administración de riesgos y ejecución de procesos SSPA

### I.4. Codificación Asignada


En función del Dictamen emitido por el COMERI donde se autoriza la generación del presente documento normativo, se le asigna al documento la codificación:

**FS-12-CIR-002**

FS-12-CIR-002 Página 5 de 21	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	Elaboró: JGMA Revisó: JBS	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO							





	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

## Sección III Contenido

### III.1. Introducción

El CCAE de Pemex, a cargo de la Dirección Corporativa de Planeación, Coordinación y Desempeño (DCPCD), es operado y administrado por la Subdirección de Desarrollo Sustentable y Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental (SDSSSTPA). Está ubicado en el Centro Administrativo Pemex en la Ciudad de México y en el cual se concentran personal técnico especializado y herramientas tecnológicas para llevar a cabo el registro, confirmación, coordinación, seguimiento, comunicación y apoyo a las acciones para la atención de eventos no deseados, tales como incidentes, accidentes, y emergencias relacionadas con la seguridad industrial, protección ambiental y seguridad física, que afecten o pudieran afectar al personal, instalaciones, centros de trabajo, ambiente y/o a la población aledaña a los centros de trabajo o instalaciones al servicio de Pemex, sus EPS y, en su caso, EF.

El CCAE opera las 24 horas del día, los 365 días del año y está tripulado en cada turno por dos ingenieros de la SDSSSTPA.


El CCAE se constituye como una herramienta fundamental en el apoyo para la respuesta a emergencias en Pemex y es un canal informativo, directo y expedito para la comunicación de eventos no deseados a la Dirección General de Petróleos Mexicanos, la Gerencia de Comunicación Corporativa, la DCPCD, la Subdirección de Salvaguardia Estratégica, las EPS, las EF, la Secretaría de Energía, la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, el Centro Nacional de Comunicaciones de México, la Secretaría de Seguridad Pública, Plataforma México y Protección Civil, entre otras instancias.

### III.2. Objetivo

Establecer los criterios e instrucciones para:

1. Realizar el reporte técnico de eventos no deseados, es decir, incidentes, accidentes y emergencias al CCAE, que derivado de las actividades, operaciones o servicios que realice Pemex, sus EPS, y en su caso, EF, afecten o pudieran afectar al personal, las operaciones, las instalaciones, el patrimonio, la imagen de la empresa, a la población, a los contratistas o al medio ambiente.
2. Brindar por parte del CCAE apoyo técnico y de coordinación en forma expedita y confiable a las partes involucradas (internas y externas) durante el desarrollo de acciones ante situaciones de emergencia, y
3. Informar de forma expedita y confiable a las autoridades internas, externas y otras partes interesadas, sobre la ocurrencia de eventos no deseados reportados al CCAE.

FS-12-CIR-002 Página 7 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: FBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								

	CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES		
Vigente a partir de			
Día	Mes	Año	
30	12	2015	

### III.3. Ámbito de aplicación

Este documento es de observancia obligatoria para todo el personal de Pemex, sus EPS y, en su caso, EF.

### III.4. Fundamento Legal

Estatuto Orgánico de Petróleos Mexicanos. Artículos 14, fracción IV; 20, fracción V, y 39, fracciones IX, XII y XXI.

### III.5. Vigencia

La presente Circular entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el Sistema de Control Normativo y tendrá una vigencia máxima de un año.

### III.6. Definiciones

**Accidente:** Incidente que ocasiona afectaciones a los trabajadores, a la comunidad, al ambiente, al equipo, y/o instalaciones, al proceso, al transporte y a la distribución del producto y que debe ser reportado e investigado para establecer las medidas preventivas y/o correctivas, que deben ser adoptadas para evitar su recurrencia.

**Ataque:** Agresión a instalaciones o bienes de la empresa, con daño o no a su personal, haciendo uso de armas de fuego, punzo cortantes, objetos contundentes o cualquier tipo de agente físico, químico o energía.

**Desfogue:** Liberación a la atmósfera directa o indirecta de toda sustancia en todos sus estados físicos, derivadas de un proceso, originadas por la activación de dispositivos de seguridad diseñados para aliviar la presión sobre equipos y tuberías que protegen, cuando ésta llega a un límite predeterminado.

**Emergencia:** Situación derivada de un incidente y/o accidente que puede resultar en efectos adversos a los trabajadores, la comunidad, el ambiente y/o las instalaciones y que por su naturaleza de riesgo, activa una serie de acciones para controlar o mitigar la magnitud de sus efectos.


**Flamazo:** Combustión súbita de una nube de gas inflamable, que encuentra un punto de ignición antes de que la dilución de la nube sea menor al límite inferior de explosividad.

**Fuego incipiente:** Es el fuego en su etapa inicial que puede ser controlado o extinguido, mediante extintores portátiles, sistemas fijos contra incendio u otros medios de supresión convencionales, sin la necesidad de utilizar ropa y equipo de protección básico de bombero, tales como: chaquetón, botas, cascos o equipos de respiración.

**Incendio:** Es el fuego que produce daños o la combustión no deseada de materiales.

FS-12-CIR-002 Página 8 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: JBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

**Incidente:** Evento no deseado que ocasiona o puede ocasionar afectaciones a los trabajadores, a la comunidad, al ambiente, al equipo y/o instalaciones, al proceso, al transporte y a la distribución del producto y que debe ser reportado e investigado para establecer las medidas preventivas y/o correctivas, que deben ser adoptadas para evitar su recurrencia.

**Pinta:** Pintar o imprimir un texto o imagen en las instalaciones o cualquier infraestructura de la empresa o en sus alrededores, que se interprete como un mensaje hostil, de protesta o político en contra de la misma empresa, el gobierno o algún sector social.

**Terrorismo:** Uso de la fuerza o violencia que afecte o utilice como medio a la empresa, para provocar en su personal o en la población un ambiente de miedo o terror, con el fin de coaccionar a la empresa, al gobierno o algún sector social, a tomar una determinación.

**Sabotaje:** Acción que perjudique, dañe o destruya con la intención de entorpecer o impedir el buen funcionamiento u operaciones de la empresa.

## III.7 Desarrollo

### VÍAS DE COMUNICACIÓN CON EL CCAE

El CCAE recibe información las 24 horas, los 365 días del año a través de diferentes medios:

Internos:

- Micro desde la red de Pemex: 49166 (Número único nacional, sin marcar clave 811)
- Teléfono fijo nacional: 01 55-9689-6520
- Teléfono fijo desde el extranjero: 0052 55-9689-6520
- Radio Trunking: 50002
- Correo electrónico: ccae@pemex.com

Externos:


- Vía telefónica llamando a cualquier conmutador de Pemex y marcando la extensión 49166 #. (Conmutador en la ciudad de México 01 55-1944-2500)
- Teléfono fijo nacional: 01 55-9689-6520
- Teléfono fijo desde el extranjero: 0052 55-9689-6520
- Vía telefónica al número nacional de emergencias 066 de los Centros de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4's) del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP), donde se recibe el reporte del evento no deseado y se comunica al CCAE.

### CLASIFICACIÓN DE IMPACTO DE EVENTOS NO DESEADOS RECIBIDOS EN EL CCAE

Una vez que el CCAE recibe el reporte inicial de un evento no deseado, clasifica su nivel de impacto bajo las categorías menor, moderado, grave o muy grave, de acuerdo con los criterios establecidos en la tabla de clasificación de impacto vigente (Anexo 1).

FS-12-CIR-002 Página 9 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: JFBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>					
	Vigente a partir de					
	Día	Mes		Año		
	30	12		2015		

Si la información inicial recibida de un evento potencialmente moderado, grave o muy grave es insuficiente, el CCAE procederá de inmediato a obtener y confirmar la información del evento con el centro de trabajo involucrado. En caso de que no se localice a las instancias directas para obtener mayor información del evento o el tiempo de respuesta no sea oportuno, el CCAE deberá acceder a fuentes de información alternas tales como: Servicios Médicos, Gerencia de Servicios de Seguridad Física, Gerencia de Comunicación Corporativa, otros centros de trabajo, Plataforma México, los Centros de Comando del SNSP, el Centro Nacional de Comunicaciones u otras instancias gubernamentales.

Una vez que el CCAE obtiene los datos oficiales e información técnica del evento por el responsable de la instalación, del centro de trabajo o su área de SIPA, se podrá hacer una reclasificación de su nivel de impacto de acuerdo con la evolución del evento y a la tabla de clasificación de impacto (Anexo 1).

La clasificación del nivel de impacto de eventos no deseados definida en el Anexo 1, deberá ser tomada como la clasificación oficial en toda la organización para definir el nivel de impacto de los eventos no deseados.

#### EVENTOS QUE DEBEN SER REPORTADOS DE INMEDIATO AL CCAE

Todo incidente, accidente o emergencia que de acuerdo con la tabla de clasificación de impacto (Anexo 1), quede clasificado como moderado, grave o muy grave, debe ser reportado de inmediato al CCAE por vía telefónica o radio trunking, ratificándose posteriormente la información a través de su correspondiente nota informativa vía correo electrónico.

Los eventos clasificados como de impacto menor, deben ser reportados al CCAE en un lapso de tiempo no mayor a 12 horas, ya sea por correo electrónico a la cuenta ccae@pemex.com o por vía de voz.

Nota: Para el caso de las unidades médicas de Pemex, en todo caso atendido de trabajador lesionado en su jornada laboral, el médico de primer contacto deberá reportar el accidente al CCAE mediante el envío del formato "Notificación de trabajador Lesionado en jornada laboral" y/o formato "ITL-2" al correo electrónico del CCAE.

#### INFORMACIÓN QUE DEBE SER PROPORCIONADA AL CCAE


La información mínima por vía de voz o escrita que debe ser proporcionada al CCAE, para reportar un evento no deseado es:

##### a) Al interior de Pemex, EPS y, en su caso, EF

- Nombre de quién reporta;
- Ficha;
- Teléfono;
- Área de Pemex, EPS y, en su caso, EF;
- Centro de Trabajo;
- Descripción del evento;
- Instalación donde ocurre el evento;
- Estado, municipio y población donde se localiza el evento;
- Distancia aproximada a carreteras, autopistas, cultivos, cuerpos de agua, o poblaciones;
- En caso de haberlos, describir los daños al:
- Personal;

FS-12-CIR-002 Página 10 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: JBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

- Población;
- Medio ambiente;
- Instalaciones;
- Producción;
- Indicar si hay presencia de medios de comunicación o elementos de protección civil;
- Indicar si hay apoyo o asistencia externa y si se requiere, y
- Cualquier otra información relevante que facilite la comprensión del evento.

Nota: Los reportes al CCAE por escrito pueden ser enviados mediante formato de uso habitual por cada centro de trabajo o notas informativas, siempre y cuando se cubra la información requerida en el presente apartado.

#### b) Externos a Pemex, EPS y, en su caso, EF

- Nombre de quién reporta;
- Teléfono;
- Descripción del evento;
- Lugar donde ocurre el evento;
- Estado, municipio y población donde se localiza el evento;
- Distancia aproximada a carreteras, autopistas, cultivos, cuerpos de agua, o poblaciones
- Indicar si hay daños o personas lesionadas;
- Indicar si hay presencia de medios de comunicación o elementos de protección civil
- Indicar si hay apoyo o asistencia externa y si se requiere, y
- Cualquier otra información relevante que facilite la comprensión del evento.

#### SEGUIMIENTO A EVENTOS POR PARTE DEL CCAE


Para todo incidente, accidente o emergencia reportada al CCAE, es responsabilidad del área reportante, mantener informado al CCAE de la evolución y atención del mismo durante la atención a la emergencia, es decir, en tanto la situación actual de riesgo del evento requiere una respuesta inmediata para minimizar la magnitud de sus efectos o daños. En los casos particulares donde se requiera mayor información sobre la evolución de un evento, para atender requerimientos de las autoridades, la SDSSTPA a través del CCAE podrá solicitarla y el área reportante deberá proporcionarla en tiempo y forma.

Para el caso de trabajadores lesionados de Pemex, EPS y, en su caso, EF, el CCAE dará seguimiento de su estado de salud dos veces al día hasta que se determine que ya no está en peligro la vida a causa de las lesiones sufridas (específicamente durante el tiempo que permanezcan ingresados en las unidades de cuidado intensivo), para lo cual la unidad médica respectiva deberá informar al correo electrónico del CCAE (ccae@pemex.com) los datos siguientes: unidad médica, nombre de la persona que reporta, nombre del trabajador, y número de ficha, y estado general de salud (estable, delicado, grave o muy grave). Los horarios para el envío de los datos señalados serán a las 6:30 y 18:30 horas. Así mismo, la unidad médica deberá informar al correo electrónico del CCAE (en el momento en que ocurra) cuando un trabajador sea dado de alta de la unidad de cuidado intensivo o bien en caso de fallecimiento.

Para el caso de trabajadores contratistas lesionados, será responsabilidad del centro de trabajo afectado, mantener informado al CCAE de la evolución de su estado de salud hasta que se determine que ya no está en peligro la vida a causa de las lesiones sufridas. En caso que se presente el fallecimiento de un

FS-12-CIR-002 Página 11 de 21	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	Elaboró: JGMA Revisó: LFBS	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO							



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

trabajador contratista lesionado, el centro de trabajo afectado será responsable de reportar el hecho de forma inmediata al CCAE.

## REPORTES EMITIDOS POR EL CCAE

El CCAE emite de manera diaria, los 365 días del año, reportes oficiales de todos los eventos recibidos y clasificados con impacto menor, moderado, grave y muy grave, en los horarios de las 7:00 y 19:00 horas.

Dichos reportes son enviados vía correo electrónico desde la cuenta oficial ccae@pemex.com a las listas de distribución autorizadas de funcionarios de Pemex y externos.

Los reportes emitidos son:

- Gerencial: Todos los eventos recibidos en el CCAE;
- Ejecutivo: Eventos moderados, graves, muy graves y tomas clandestinas;
- ANSIPAH: Reporte de eventos a la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos;
- SENER: Reporte de eventos a la Secretaría de Energía;
- Actos Ilícitos: Reporte a la Subdirección de Salvaguardia Estratégica de eventos relacionados con actos ilícitos en contra de Pemex;
- PROFEPA: Reporte de eventos a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, y
- Otros requeridos a través de la línea de mando del CCAE, para autoridades internas o externas.

La información manejada por el CCAE es la que se genera y obtiene en el ámbito de atención a una emergencia, por tanto, los informes que emite el CCAE a través de diferentes medios como notas informativas, reportes diarios, entre otros, deberá ser considerada como información preliminar y no concluyente. La información concluyente será la que eventualmente oficialicen los respectivos centros de trabajos afectados.

## CUMPLIMIENTO


De acuerdo con la Política y los Principios de SSPA de Pemex, el presente protocolo es de observancia obligatoria para todos los trabajadores de Pemex, EPS y, en su caso, EF.

Todos los incidentes, accidentes y emergencias deben reportarse a través de los canales oficiales al CCAE y de igual forma, se deben actualizar periódicamente los datos correspondientes, de conformidad con lo establecido en este Protocolo.

Su incumplimiento significa una obstaculización a la actuación integral de Pemex en casos de respuesta a incidentes, accidentes o emergencias, y será sujeto a sanciones previo procedimiento seguido por la Unidad de Responsabilidades de Pemex, en términos de lo dispuesto por la normativa aplicable, sin perjuicio de las sanciones penales que se lleguen a determinar por la autoridad competente.

Lo anterior, en congruencia con el tercer principio de la Política de SSPA: "La Seguridad, Salud en el Trabajo, Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable son responsabilidad de todos y condición de empleo".

FS-12-CIR-002 Página 12 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LRS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								

	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL          REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS          AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,          RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN          AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE          PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS          SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015


Las áreas de Seguridad Industrial, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental, deberán verificar y supervisar su estricta aplicación y cumplimiento, de acuerdo a su rol de auditor en SSPA.

El cumplimiento de lo previsto en este Protocolo es independiente a la aplicación de procedimientos propios de cada centro de trabajo, para el reporte de eventos no deseados a otras instancias o dependencias gubernamentales, de conformidad con la normativa aplicable.

Los protocolos de información vigentes en cada EPS y, en su caso, EF, deberán continuar utilizándose, independientemente de la comunicación al CCAE motivo de este Protocolo.

FS-12-CIR-002 Página 13 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LEBS	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO					Día	Mes	Año



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

## Anexo

### ANEXO 1 TABLA DE CLASIFICACIÓN DEL NIVEL DE IMPACTO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS REPORTADAS AL CCAE

AFECCIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS		NIVEL DE IMPACTO
Al personal	Padecimiento ordinario durante la jornada de trabajo	Fatalidad	Moderado
	Lesionados	Que no pongan en peligro la vida o la función de un órgano	Menor
		Que no pongan en peligro la vida, pero sí la función de un órgano	Moderado
		Que pongan en peligro la vida del trabajador <sup>(1)</sup>	Grave
	Fatalidades	Una fatalidad	Grave
		Más de una fatalidad	Muy Grave

(1) Ejemplos de lesiones que pueden poner en peligro la vida del trabajador:

- Traumatismos con fracturas expuestas.
- Quemaduras de tercer grado en superficies extensas del cuerpo.
- Quemaduras por sustancias químicas, de tercer grado.
- Amputaciones de miembros.
- Pérdida de órganos.
- Contacto severo con sustancias químicas que dan origen a una lesión permanente y/o irreversible en el organismo.
- Intoxicación aguda por sustancias químicas

FS-12-CIR-002 Página 14 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: JBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								





CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
 REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
 AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
 RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
 AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
 PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
 SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

AFECTACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS	NIVEL DE IMPACTO
Instalaciones	Evento menor o sin daños, que inminentemente pudo tener un impacto moderado, grave o muy grave	Moderado
	Daño a infraestructura, equipo o instalación, sin impacto para las personas, la comunidad, el medio ambiente, la seguridad física o para el proceso	Menor
	Desfogue por dispositivos de seguridad (ruptura)	Menor
	Desfogue con alertamiento por parte de la comunidad	Moderado
	Apoyo a emergencias ajenas a Pemex	Menor
	Simulacro que provoque una reacción adversa en la comunidad o en los medios	Menor
	Flamazo	Moderado
	Fuego incipiente	Moderado
	Incendio en áreas de pastizal dentro o cercanas a instalaciones de Pemex	Menor
	Incendio en instalaciones que no son de proceso	Moderado
	Incendio en instalaciones de proceso	Grave
	Explosión	Grave
	Destrucción mayor por incendio o explosión	Muy Grave
	Bloqueo parcial de accesos a instalaciones	Menor
	Bloqueo total de accesos a instalaciones	Moderado

FS-12-CIR-002 Página 15 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LFBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
 REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
 AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
 RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
 AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
 PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
 SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

AFECCIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS	NIVEL DE IMPACTO
Instalaciones	Fuga o derrame de hidrocarburos o sustancias peligrosas	Menor
	Descontrol de proceso con contaminación o degradación de producto entregado a clientes.	Menor
	Con evacuación de instalaciones no industriales	Moderado
	Con evacuación parcial de instalaciones industriales	Moderado
	Con evacuación total de instalaciones industriales	Grave
	Paro de proceso que no repercute en un incumplimiento en la entrega a otras cadenas de proceso u ocasiona el paro de estas.	Menor
	Paro de proceso que si repercute en un incumplimiento en la entrega a otras cadenas de proceso u ocasiona el paro de estas.	Moderado
	Paro de proceso que si repercute en incumplimiento o desabasto en la entrega de productos de Pemex a clientes.	Grave

FS-12-CIR-002 Página 16 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: FBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								





CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
 REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
 AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
 RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
 AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
 PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
 SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

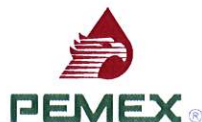
Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

AFECTACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS		NIVEL DE IMPACTO
Medio Ambiente	Derrame de hidrocarburos o sustancias peligrosas	Derrames en tierra: -Menor a 1 m <sup>3</sup> -Afectación: 1 m <sup>2</sup> hasta 1,000 m <sup>2</sup> Derrame en cuerpo de agua o en el mar -Menor a 1 m <sup>3</sup> (6.29 b)	Menor
		Derrames en tierra: -Desde 1 m <sup>3</sup> hasta 10 m <sup>3</sup> (6.29 a 62.9 b) -Afectación: Mayor a 1,000 m <sup>2</sup> hasta 10,000 m <sup>2</sup> Derrame en cuerpo de agua o en el mar -Desde 1 m <sup>3</sup> hasta 10 m <sup>3</sup> (6.29 a 62.9 b)	Moderado
		Derrames en tierra: -Mayor a 10 m <sup>3</sup> -Afectación: Mayor a 10,000 m <sup>2</sup> Derrame en cuerpo de agua o en el mar -Mayor a 10 m <sup>3</sup> (62.9 b)	Grave
Comunidades y terceros	Evacuación de la comunidad	En zona rural	Moderado
		En zona urbana	Grave
	Afectación a bienes de terceros		Moderado
	Afectación a la integridad física de terceros	Lesiones que no ponen en peligro la vida	Moderado
		Lesiones que ponen en peligro la vida o una fatalidad	Grave
		Más de una fatalidad	Muy Grave

FS-12-CIR-002 Página 17 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								





CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
 REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
 AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
 RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
 AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
 PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
 SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

AFECCIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS		NIVEL DE IMPACTO
Actos Ilícitos	Robo de valores, materiales o equipos		Menor
	Agresión física a personal de Pemex o contratistas		Menor
	Vandalismo		Menor
	Toma clandestina	Hermética / no hermética	Menor
	Retención de unidad de Pemex o contratista	Que no transporta hidrocarburos o sustancias peligrosas	Menor
		Que transporta hidrocarburos o sustancias peligrosas	Moderado
		Que transporta hidrocarburos o sustancias peligrosas, con amenaza de que pueda ser utilizado para provocar daños	Grave
	Amenaza de bomba	Falsa alarma	Moderado
		Efectiva, sin daños	Grave
		Efectiva, con daños	Muy Grave
	Sabotaje a instalaciones		Moderado
	Ataque a instalaciones		Moderado
	Pinta en instalaciones		Moderado
	Terrorismo		Muy Grave

FS-12-CIR-002 Página 18 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: JFBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES

Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

AFECTACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS		NIVEL DE IMPACTO
Transporte	Terrestre	Accidente del medio de transporte con afectación sólo de la unidad, materiales o equipos.	Menor
		Accidente del medio de transporte con bloqueo de vías de comunicación secundarias.	Moderado
		Accidente del medio de transporte con bloqueo de vías de comunicación principales.	Grave
	Marítimo, fluvial y lacustre	Daños materiales en la embarcación, artefacto naval, muelles, instalaciones costa afuera, costa adentro y costeras, que no afecten su integridad y que le permitan continuar con las operaciones.	Menor
		Daños materiales en la embarcación, artefacto naval, muelles, instalaciones costa afuera, costa adentro y costeras, que no afecten su integridad, pero no le permitan continuar con las operaciones.	Moderado
		Daños materiales a la embarcación, artefacto naval, muelles, instalaciones costa afuera, costa adentro y costeras que afecten su integridad y no le permitan continuar con las operaciones.	Grave
	Aéreo	Fallas intermitentes de comunicación, acercamientos entre aeronaves, incursiones en heliplataformas de personas o grúas, que no lleguen a afectar la seguridad de las operaciones.  Retornos del vuelo a la base más cercana por aplicación de procedimientos de seguridad operacional, para verificación de parámetros de algún sistema, indicaciones preventivas o precaución, funcionamiento anormal de componentes de algún sistema redundante	Menor

FS-12-CIR-002 Página 19 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LPBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								





CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL  
 REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS  
 AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS,  
 RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN  
 AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE  
 PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS  
 SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES


Vigente a partir de

Día	Mes	Año
30	12	2015

AFECTACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS		NIVEL DE IMPACTO
Transporte	Aéreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daños menores o limitados a la estructura o partes de la aeronave (motor, su capó o sus accesorios; antenas, neumáticos, frenos o carenas, palas de rotor principal, palas de rotor de cola, tren de aterrizaje) que no afectan adversamente su resistencia estructural (conforme al manual de mantenimiento en campo) o sus características de vuelo y que normalmente exigen una reparación menor en campo.</li> <li>Pérdida de contacto de comunicación o se declara en procedimiento de emergencia con intención de amerizar o aterrizar como resultado de una falla mecánica o falla de un sistema y que la aeronave puede comunicar su ubicación y puede ser recuperada sin daños importantes.</li> <li>Afectaciones menores a instalaciones con daños que no pongan en riesgo su integridad</li> </ul>	Moderado
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Daños o roturas estructurales que afectan adversamente su resistencia estructural, su desempeño o sus características de vuelo, que normalmente exigen una reparación importante o el recambio del componente afectado.</li> <li>Falla mecánica, falla de un sistema o error de operación que provoca amerizaje o aterrizaje y/o que la aeronave no puede volver al vuelo o no puede ser recuperada</li> </ul>	Grave

FS-12-CIR-002 Página 20 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								



	<b>CIRCULAR POR LA QUE SE EMITE EL PROTOCOLO PARA EL REPORTE TÉCNICO DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN Y APOYO A EMERGENCIAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD FÍSICA EN CENTROS DE TRABAJO DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES</b>						Vigente a partir de		
							Día	Mes	Año
							30	12	2015

AFECCIÓN	DESCRIPCIÓN DE CONSECUENCIAS	NIVEL DE IMPACTO
Autoridades y Medios de Comunicación	Presencia de autoridades de protección civil municipal y/o medios de comunicación locales o regionales. Publicación en prensa, radio o televisión locales o regionales.	Menor
	Presencia de autoridades de protección civil estatales y/o medios de comunicación nacionales. Publicación en prensa, radio o televisión nacional.	Moderado
	Presencia de autoridades de protección civil federal, medios de comunicación nacionales e Internacionales. Publicación en prensa, radio o televisión nacional e internacional.	Grave

**Notas:**

1. El evento que presente simultáneamente un nivel de impacto grave por fatalidad, daño a instalaciones y paro de proceso, debe ser escalado en su nivel de impacto a "muy grave".
2. Cuando un evento impacte a dos o más categorías de afectación, su nivel de impacto será el mayor alcanzado.

FS-12-CIR-002 Página 21 de 21 Elaboró: JGMA Revisó: LFBS	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s) / Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
	DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO								